

# ALAN CARDOSO MAGALHAES DA SIVLA

Estrada da Baronesa, nº 277, JD. Kagohara – São-  
Paulo/SP Telefone: (11) 98450-7987  
Email:alan.c.magalhaes12@gmail.com  
Brasileiro – Solteiro – 20anos

## OBJETIVO

Buscar Oportunidades na área de Tecnologia da informação, com foco em programação front-and e análise de sistemas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Bacharelado em Ciências da Computação
- Universidade Nove de Julho – UNINOVE
- Período: 2021 - 2024

## CURSOS

- Inglês intermedio
- Escolas de Idiomas Wizard
- Período: 2018 – 2020
  
- HTML, CSS e JavaScript
- Alura
- Concluído em 2022
  
- SQL – MANIPULAÇÃO DE DADOS
- Alura
- Concluído em 2023
  
- Pacote Office
- Concluído em 2021

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **Veste S/A – Analista de T.I – Suporte Corporativo** (período de trabalho: 8 meses)

Durante minha passagem na Veste S/A como Analista de T.I no Suporte Corporativo, desempenhei um papel essencial em garantir a eficiência operacional e o suporte tecnológico tanto para os colaboradores na Matriz quanto para os que trabalhavam remotamente a partir de suas casas. Minhas responsabilidades incluíam:

- Fornecer suporte técnico, solucionando questões e problemas de hardware e software para colaboradores internos e em Home Office.
- Realizar a instalação de aplicações e configurações de servidores, garantindo um ambiente de trabalho fluido.
- Configurar e administrar servidores, bem como configurar VPN para garantir a conectividade segura e eficaz

- Gerenciar Tecnologias essenciais, incluindo Microsoft Azure, Active Directory e Microsoft SQL Server Management Studio.
- Lidar com reparos de máquinas, tanto em desktops quanto em notebooks, garantindo um ambiente de trabalho produtivo
- Oferecer formação e Resolução de problemas por meio de chamados registrados no portal DeskManager.

**VESTE S/A – Analista de T.I – Suporte Lojas**

*(período de trabalho: 9 meses)*

Após 8 meses no Suporte Corporativo, Migrei para a equipe de Suporte Lojas, aonde aprofundi meu envolvimento com banco de dados e assumi a responsabilidade pelo primeiro atendimento (Nível 1) nos canais de comunicação, incluindo o portal de chamados DeskManager e a URA (Cisco jabber), além disso

- Forneço suporte de primeira linha, atendendo a solicitação e resolvendo problemas com agilidade e eficiência.
- Mantive um alto nível de assistência técnica, adaptando-me a necessidade específicas da equipe a lojas
- Desenvolvi habilidade aonde posso aplicar meu conhecimento de manipulação de banco de dados contribuindo para o desempenho otimizado das operações das lojas.

